

Etický kodex společnosti MAHOON

M

Morální zásady a důvěra

Společnost MAHOON a její spolupracovníci jednájí vždy čestně vůči svým klientům, v souladu s dobrými mravy, zákony a platnými právními normami České republiky. Snažíme o budování vzájemných vztahů založených na důvěře a pokoře.

A

Aktivní pomoc klientům

Víme, jaké složité procesy při finančních či realitních službách klient musí podstoupit. Proto aktivně pomáháme klientům při zjišťování podkladů, potřeb nebo aktualizace životních cílů, případně priorit.

H

Hlavní je spokojený klient

Naše podnikání je založeno na plnění závazků vůči klientům a to profesionálně, precizně a zodpovědně. Nikdy nepoužíváme klamavých ani podvodných praktik. Poskytujeme pouze pravdivé, nezkrácené a nezavádějící informace tak, aby nedošlo k poškození našeho dobrého jména a vztahu s klientem. Pečujeme o majetek klientů jako řádný hospodář a správce.

O

Odpovědnost samozřejmostí

Jsme si vědomi naší odpovědnosti vůči klientům v procesu finančních a realitních služeb, proto se neustále zdokonalujeme, školíme a získáváme aktuální informace ve všech oblastech naší činnosti. Svým vystupováním reprezentujeme nejen naši firmu, ale také Asociaci finančních poradců ČR, jejíž jsme členy. Vždy jednáme ve prospěch našich klientů.

O

Ochrana osobních údajů

Jsme povinni zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám o našich klientech a obchodních případech – v průběhu i po jejich ukončení. Bez souhlasu klientů nesmíme zveřejnit důvěrné informace, které nám poskytl, a to ani po ukončení spolupráce.

N

Nepodmíněné vztahy

Naše společnost svým jednáním nezneužije svého postavení v neprospěch klienta. Nepoškozujeme oprávněné zájmy a práva našich klientů. Nečiníme rozdíly mezi klienty z důvodů rasových, náboženských, politických či jim podobných.